|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REKLAMAČNÍ LIST**  |  |  |
| DODAVATEL (prodejce)DEFENDIA LAND s.r.o.Zkrácená 3223/46700 30 Ostrava-ZábřehIČO: 10856285 DIČ: CZ10856285Tel: +420 735 179 356 Email: reklamace@defendia.cz |  | REKLAMUJÍCÍ (zákazník)Tel: Email:  |
| Reklamované zboží: |  |  |
| Doklad o dodávce reklamovaného zboží (faktura, dodací list) | číslo:  |  ze dne:  |
| Podrobný popis závady:  |  |  |
| Zákazník navrhuje označením příslušný způsob reklamace (prodávající není vázán požadavkem zákazníka a postupuje v souladu s právními předpisy):a) oprava zboží 1. výměna zboží
2. vrácení peněz
3. jiný (popište)
 |  |  | Datum: |
| *Razítko a podpis reklamujícího*  |
| Vyřizuje: Reklamace vyřízena dne: Způsobem: |  |  |

 *Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.*

*Tento reklamační list je Kupující povinen vyplnit a přiložit k zakoupenému, reklamovanému zboží.*

*Podmínky reklamace se řídí občanským zákoníkem a reklamačním řádem prodávajícího, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího.*

[*www.defendia.cz*](http://www.defendia.cz)