|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REKLAMAČNÍ LIST** |  |  | |
| DODAVATEL (prodejce)  DEFENDIA LAND s.r.o.  Zkrácená 3223/46  700 30 Ostrava-Zábřeh  IČO: 10856285 DIČ: CZ10856285  Tel: +420 735 179 356  Email: [reklamace@defendia.cz](mailto:reklamace@defendia.cz) |  | REKLAMUJÍCÍ (zákazník)  Tel:  Email: | |
| Reklamované zboží: |  |  | |
| Doklad o dodávce reklamovaného zboží (faktura, dodací list) | číslo: | ze dne: | |
| Podrobný popis závady: |  |  | |
| Zákazník navrhuje označením příslušný způsob reklamace (prodávající není vázán požadavkem zákazníka a postupuje v souladu s právními předpisy):  a) oprava zboží   1. výměna zboží 2. vrácení peněz 3. jiný (popište) |  |  | Datum: |
| *Razítko a podpis reklamujícího* |
| Vyřizuje:  Reklamace vyřízena dne:  Způsobem: |  |  | |

*Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.*

*Tento reklamační list je Kupující povinen vyplnit a přiložit k zakoupenému, reklamovanému zboží.*

*Podmínky reklamace se řídí občanským zákoníkem a reklamačním řádem prodávajícího, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího.*

[*www.defendia.cz*](http://www.defendia.cz)